

SYNTHÈSE DES 2 ENQUÊTES SUR LES PRATIQUES DOCUMENTAIRES DES BIBLIOTHÈQUES DE LA HAUTE-LOIRE EN 2023

68 BIBLIOTHÈQUES CONTACTÉES DONT 24 B1 ET 44 B2-B3
59 ont répondu dont 23 B1 et 36 B2-B3

Pour rappel :

La terminologie B1, B2, B3 détermine le type de bibliothèques en fonction de critères établis au niveau national. Ces critères prennent en compte la population desservie, les collections, les services et la professionnalisation.



LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE

- 18 bibliothèques réfléchissent à la politique documentaire, dont 13 B1 et 5 B2-B3
- 2 B1 possèdent déjà un document de politique documentaire
- 23 bibliothécaires sont prêts à participer à des échanges avec la MD pour une politique documentaire concertée

VOTRE BUDGET ET VOS ACHATS

- Globalement les budgets d'acquisitions répondent aux critères minimaux de fonctionnement selon la population à desservir
- 2 communes sont hors des critères de fonctionnement
- 6 B1 ont un budget intercommunal

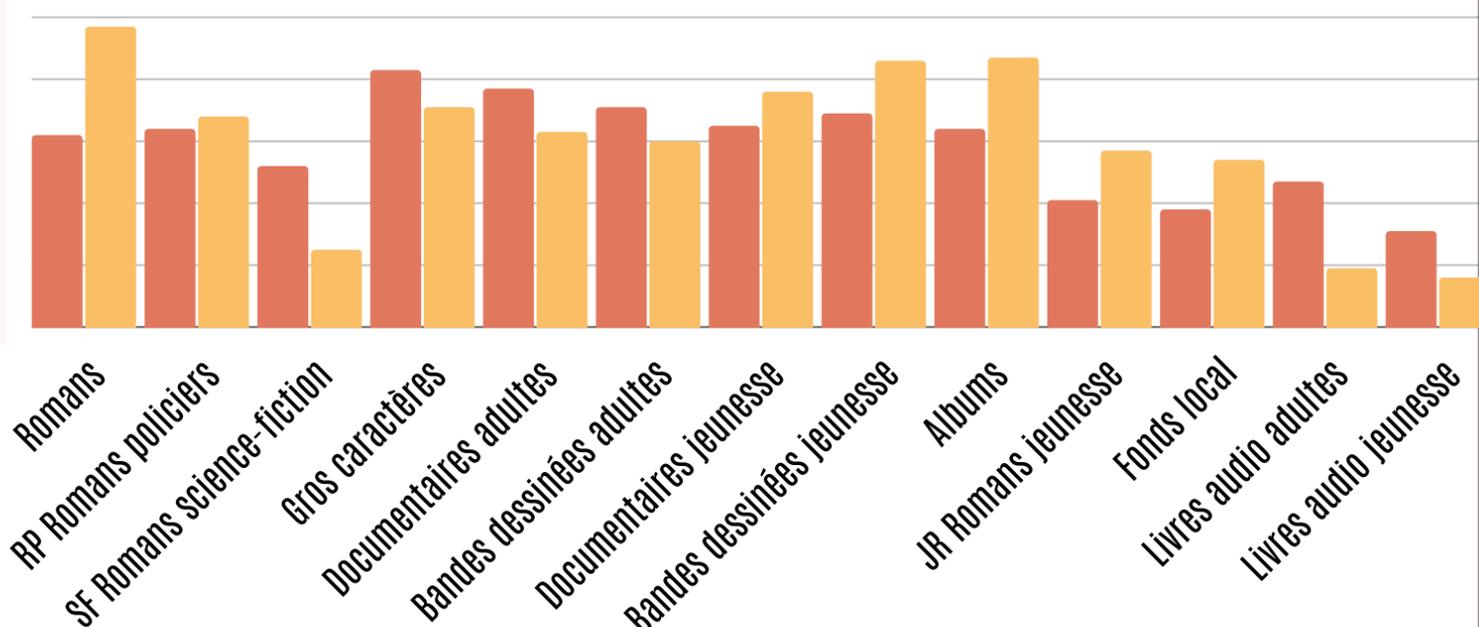
Ce que les bibliothèques achètent en priorité :



LES COLLECTIONS ET LES SERVICES DE LA MÉDIATHÈQUE DÉPARTEMENTALE

Les catégories les plus importantes pour compléter le fonds propre des bibliothèques sont :

B1 B2-B3



B1 : TRIO GAGNANT

GROS CARACTÈRES
DOCUMENTAIRES ADULTES
BD ADULTES

SUIVI PAR :
BD JEUNESSE
DOCUMENTAIRES JEUNESSE
ALBUMS
RP
ROMANS

B2-B3 : TRIO GAGNANT

ROMANS
ALBUMS
BD JEUNESSE

SUIVI PAR :
DOCUMENTAIRES JEUNESSE
GROS CARACTÈRES
RP
JR
DOCUMENTAIRES ADULTES

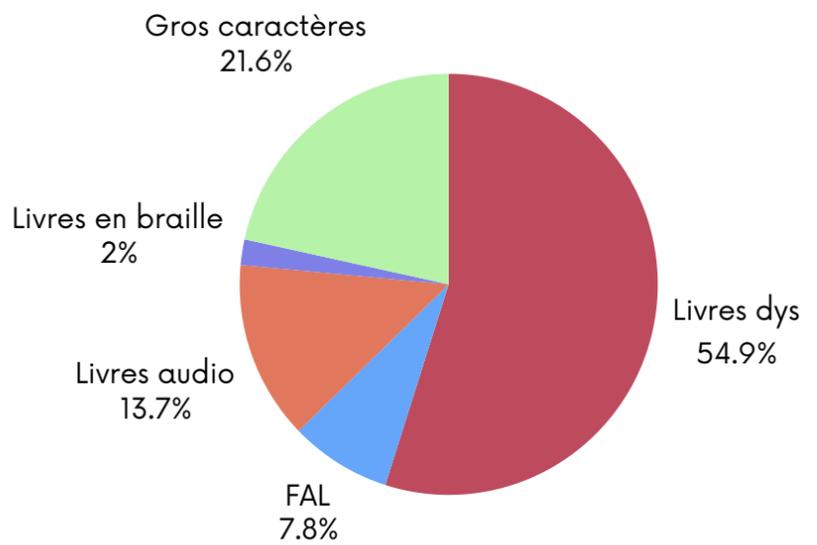
LE MATÉRIEL D'ANIMATION
EST ÉGALEMENT TRÈS
DEMANDÉ

Un point commun pour l'ensemble des bibliothèques : Parmi les JR, les premières lectures sont les catégories les plus plébiscitées

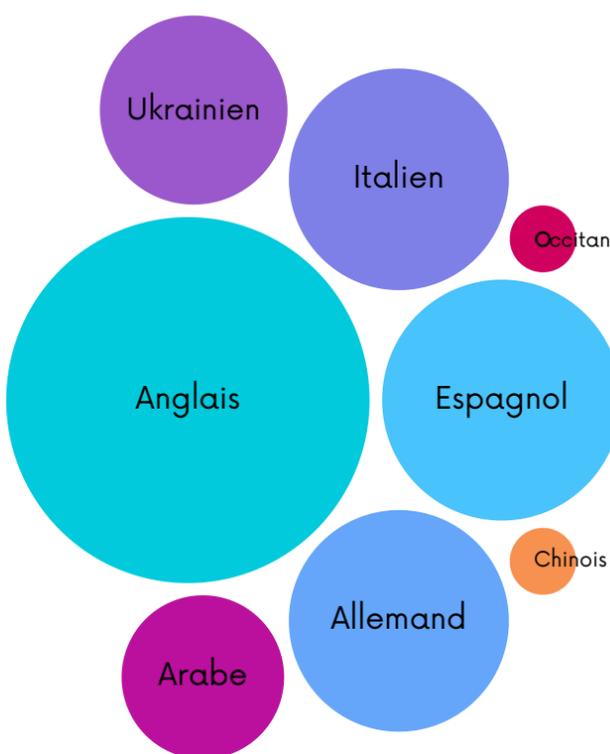
LES FONDS SPECIFIQUES

- Les bibliothèques sont très sollicitées pour des demandes en direction des publics handicapés, en particulier les publics en difficulté de lecture (dys).

Avez-vous des demandes concernant les publics handicapés ou en difficulté de lecture ?



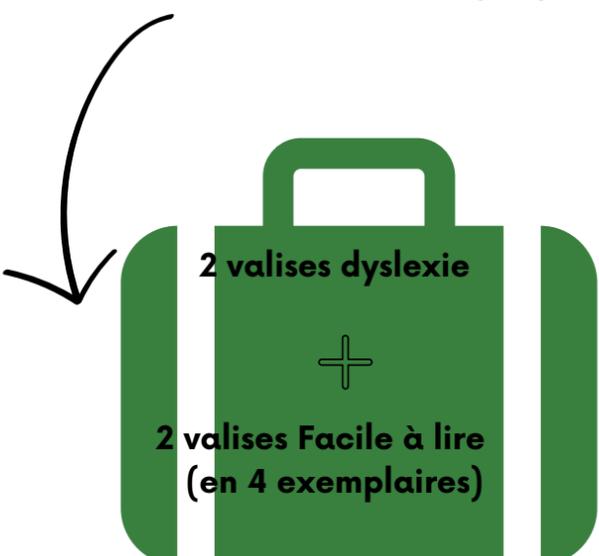
- Le fonds de livre en langue étrangère est peu connu. Les langues les plus demandées sont l'anglais, l'espagnol et l'allemand.



Quelles langues sont les plus demandées par vos usagers ?

Sur les 59 bibliothèques ayant répondu aux enquêtes, 32 ont exprimé des besoins en livres en langue étrangère.

Pour info, la MD propose



- Les séries de la MD : romans, bandes dessinées et mangas sont importantes pour les bibliothèques car :
Elles achètent des séries, mais en nombre insuffisant
Elles veulent compléter leurs séries incomplètes



- Le fonds professionnel est connu, mais peu visible sur le portail de la MD. Ce fonds comprend tous les documents relatifs au métier de bibliothécaire, au livre et à la lecture.
- Il est majoritairement emprunté lors de déplacements à la MD
- 16 bibliothèques souhaitent avoir un document regroupant le fonds professionnel

LES RÉSERVATIONS SUR LE PORTAIL DE LA MD

- 43 bibliothèques font des réservations de nouveautés à la demande de leurs lecteurs
- 49 bibliothèques utilisent la rubrique nouveautés pour compléter leur offre au public
- 14 bibliothèques seraient favorables au livre numérique en remplacement d'un livre dont la liste de réservataires est longue



Conclusion

La majorité des bibliothèques interrogées sont satisfaites des collections et des services proposés par la MD, mais l'acheminement des réservations et les séries incomplètes sont des points fréquemment soulevés.

Ce que les bibliothèques souhaitent :

Pour les collections dans les véhicules et l'accueil :

- plus de nouveautés
- Plus de romans, Gros caractères, fonds local
- Des séries complètes, notamment en BD

Pour les services :

- Concernant les réservations, un délai d'acheminement plus court à partir de la date de réservation d'un document.

L'équipe de la MD travaille à améliorer ces demandes et les inclut dans sa réflexion sur la politique documentaire en cours d'élaboration.

